



Retourformulier

Bent u toch niet helemaal tevreden over uw aankoop? Stuur deze dan gemakkelijk en snel terug middels dit retourformulier. *Indien u één of meerdere artikelen retourneert, dient u altijd dit volledig ingevulde retourformulier mee te sturen.*

Bij De WandelExpert vinden wij het belangrijk dat u tevreden bent over de aankoop. Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn en u wilt het artikel retourneren, dan kunt u dit binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling doen. Volg hiervoor de onderstaande retourinstructie.

1. Maak voor het gereedmaken van uw retourzending altijd gebruik van het retourformulier.
2. Vul het retourformulier zo volledig mogelijk in.
3. Plaats de artikelen in een zo oorspronkelijk mogelijke staat en onbeschadigde verpakking.
4. Knip het adres op het retourformulier uit en plak dit duidelijk zichtbaar op het retourpakket, over het oude adreslabel op de verzenddoos.
5. Geef uw pakket af bij een willekeurig PostNL/ DHL punt in Nederland (<https://www.postnl.nl/locatiewijzer/>). Bewaar het verzendbewijs van de retourzending.

Persoonsgegevens

Voor- en achternaam

E-mailadres

Telefoonnummer

Ordernummer

Retourdatum

Artikelnaam	Artikelnummer	Aantal	Prijs	Reden	Opmerking retour

- **Reden van retour (optioneel):**

1. Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting.
2. Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld.
3. Het artikel is beschadigd (gelieve contact opnemen met klantenservice).
4. Anders, namelijk: *

*Geef een toelichting van de reden in het vak 'Opmerkingen retour'.

Voor vragen met betrekken tot uw retour kunt u contact opnemen via onderstaand telefoonnummer of e-mailadres. Vermeld daarbij altijd het ordernummer.

Telefoon: 0416 – 651 203

Mail: info@dewandelexpert.nl

Plak de onderstaande retourstrook met het adres over uw eigen adres. Zorg ervoor dat uw eigen adres niet meer zichtbaar is.



De WandelExpert
O.v.v. webshop retour
Hertog Janstraat 2
5141 KJ Waalwijk

